

УТВЕРЖДЕНО:

Директор ООО «Алфей 2»
Иваничкина С.А.

_____ 2023 г.

**ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ,
КОНСУЛЬТАЦИЮ, ОБСЛЕДОВАНИЕ В
ООО «АЛФЕЙ 2»**

1. Подача заявки Законным представителем пациента (Пациентом) на прием в ООО «Алфей 2» может быть выполнена одним из следующих способов:

1.1. При личном обращении в регистратуру Клиники в рабочие часы. Запись на первичный прием, консультацию, регистрируется администратором (медицинским регистратором) в медицинской информационной системе клиники (МИС).

1.2. Посредством телефонного обращения в Клинику в рабочие часы.

Законный представитель пациента (Пациент) сообщает Администратору Клиники специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, а также желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от Законного представителя (Пациента), Администратор вносит запись.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО; номер контактного телефона.

2. Порядок обращения пациента в Клинику.

В день первичного приема необходимо явиться в Клинику за 15-20 минут до приема врача.

2.1. При первичном обращении в Клинику (на первичный прием, консультацию, обследование) Пациент (достигший возраста 18 лет) должен при себе иметь:

- паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

2.2. При первичном обращении Законный представитель пациента обязан предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт). Оказание услуг Пациенту осуществляется на основании договора об оказании платных медицинских услуг.

Первичное посещение врача несовершеннолетним в возрасте до 15 лет производится только в сопровождении одного из законных представителей. Для оформления договора законный представитель пациента обязан предоставить: документ, удостоверяющий личность (паспорт), свидетельство о рождении несовершеннолетнего пациента. Опекун / попечитель предоставляет опекунское/попечительское удостоверение, либо акт органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном/попечителем, либо иной документ, подтверждающий опекунство/попечительство.

Иное лицо, сопровождающее ребенка, должно иметь доверенность на представление интересов ребенка в медицинских организациях, выданную одним из законных представителей.

2.3. С пациентом, в возрасте от 15 до 18 лет договор на платные медицинские услуги может быть заключен только с письменного согласия законного представителя. В приоритете – заключение договора на оказание услуг несовершеннолетнему с его законным представителем.

2.4. При экстренном характере обращения Пациента в Клинику Администратор направляет Пациента на прием к врачу-специалисту вне очереди, а при неотложном состоянии – в порядке живой очереди.